

ΠΟΛΙΤΙΚΗ FACILITY MANAGEMENT

Η εταιρεία «**YADES FACILITY SERVICES A.E.**» έχοντας ως γνώμονα τη διατήρηση υψηλού επιπέδου υπηρεσιών διαχείρισης εγκαταστάσεων και την υλοποίηση έργων βέλτιστης ποιότητας και προδιαγραφών, έχει προχωρήσει στην εγκατάσταση **Συστήματος Διαχείρισης Εγκαταστάσεων σύμφωνα με το διεθνές πρότυπο ISO 41001:2018 (FACILITY MANAGEMENT SYSTEM).**

Το **πεδίο εφαρμογής** του εφαρμοζόμενου Σ.Δ. συμπεριλαμβάνει το συνολικό φάσμα δραστηριοτήτων της εταιρείας. Το πρότυπο ISO 41001:2018 και η παρούσα πολιτική εφαρμόζονται παράλληλα και σε πλήρη συνάφεια με τα πρότυπα ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, ISO 22301, ISO 26000 υπό το πρίσμα του Ενιαίου Συστήματος Διαχείρισης της εταιρείας "YADES".

Η εφαρμογή του ISO 41001:2018 καλύπτει όλο το φάσμα λειτουργίας της εταιρείας και εγγυάται:

- τη βελτίωση της παραγωγικότητας, υγείας, ασφάλειας και ευεξίας του απασχολούμενου προσωπικού.
- τη βελτίωση της επικοινωνίας μεταξύ των φορέων και πελατών υποδοχής των παρεχόμενων υπηρεσιών της εταιρείας.
- τη βελτίωση της αποδοτικότητας και της αποτελεσματικότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών.
- τη βελτίωση της συνέπειας κατά την παροχή των υπηρεσιών.

Η Ανώτατη Διοίκηση της «**YADES FACILITY SERVICES A.E.**» δεσμεύεται για:

- τη διαρκή βελτίωση του ΣΔ, καθώς και της επίδοσης της εταιρείας σε θέματα Facility Management
- την κοινοποίηση των ανωτέρω σε όλους τους εμπλεκόμενους (προσωπικό, πελάτες, προμηθευτές, υπεργολάβους και πελάτες)
- την εξασφάλιση και παροχή όλων των απαραίτητων πόρων, συνεχούς εκπαίδευσης και αύξησης του επιπέδου κουλτούρας του απασχολούμενου προσωπικού.
- την εγκατάσταση, τεκμηρίωση, παρακολούθηση και ανασκόπηση αναλυτικών και μετρήσιμων στόχων σε θέματα Facility Management.
- τον προσδιορισμό και την εκπλήρωση των απαιτήσεων των πελατών και των αναγκών κάθε χειριζόμενης εγκατάστασης.
- την ανάπτυξη περιβαλλοντικής ευθύνης σε όλα τα μέλη της εταιρείας και την παροχή όλων των απαραίτητων πόρων για τη ευημερία των εργαζομένων και την εξάλειψη των εργασιακών κινδύνων.
- την τήρηση όλων των νομικών απαιτήσεων που σχετίζονται με την λειτουργία της εταιρείας, την προστασία του Περιβάλλοντος και την Υγεία & Ασφάλεια στην εργασία.

Όλα τα παραπάνω ανασκοπούνται σε ετήσια βάση από τη Διοίκηση της εταιρείας και αποτελούν δέσμευση της.

Ημερομηνία: 03/06/2021

ΗΛΙΑΣ ΡΕΝΤΖΕΠΕΡΗΣ
ΠΡΟΕΔΡΟΣ & ΔΙΕΘΥΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ
YADES FACILITY SERVICES A.E.